



Wartung und Support unserer Module

Push your performance ist das Motto unserer Software-Wartung und unseres Software-Supports. So arbeiten Sie immer mit den aktuellen Versionen unserer Produkte und sichern sich schnelle Reaktionszeiten. Über neue Erweiterungen informieren wir sie umgehend.

Ihre Möglichkeiten

Updates ohne Software-Wartungsvertrag:

Auch ohne den Abschluss eines Softwarewartungsvertrages bieten wir Ihnen selbstverständlich unsere Updates an. Für 25% des jeweils gültigen Listenpreises (je Versionsupdate) erhalten Sie die aktuellen Modulupdates. Die anfallenden Dienstleistungen für Umstellungen werden getrennt berechnet.

Updates mit Software-Wartungsvertrag:

Ein Software-Wartungsvertrag spart Geld! Für nur 18% des Listenpreises zum Kaufzeitpunkt sichern Sie sich die aktuellen Versionen unserer Module. Sie haben mit dem Software-Wartungsvertrag einen Anspruch auf alle Updates pro Kalenderjahr.

Mit Abschluss eines Software-Wartungsvertrages sparen Sie 15% der anfallenden Dienstleistungen für die Umstellungen. Dabei budgetieren Sie drei Personentage für die Umstellung der ac.PIM-Module.

Vertragsbeginn ist der 01. des Folgemonates nach Installation der Module. Die Laufzeit beträgt zunächst ein Kalenderjahr und verlängert sich jeweils um ein Jahr nach Ablauf der dreimonatigen Kündigungsfrist zum Jahresende.

Support ohne Support-Vertrag:

Professionelle Betreuung versprechen wir Ihnen auch ohne Support-Vertrag. Unsere erbrachten Leistungen berechnen wir nach der aktuellen Dienstleistungspreisliste. Beginn des kostenpflichtigen Supports ist der 1. Tag des Folgemonates nach der ersten Anwenderschulung. Die Abrechnung erfolgt im 15. min.-Takt gemäß unserer jeweils gültigen Dienstleistungspreisliste.

Support mit Support-Vertrag:

Rundum gut versorgt sind Sie mit diesem Komplett-Paket. Die Vereinbarung in diesem Vertrag garantiert schnelle Hilfe für Ihre Anwender bei der Umsetzung Ihrer Aufgaben!

Neben der Bereitstellung des Telefonsupports erhalten Sie einen Zugriff auf unser Ticketsystem. Des Weiteren halten wir Testsysteme in unserem Haus für Sie vor. Vier Stunden Reaktionszeit an Werktagen zwischen 8:00 und 17:00 Uhr sorgen für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Anfragen.

Beginn des kostenpflichtigen Supports ist der 01. des zweiten Monats nach der ersten Anwenderschulung. Die Abrechnung der Supportleistungen erfolgt im 15 Minuten-Takt.

Eine Erweiterung auf einen 24/7-Support ist optional möglich.

Dienstleistungsrahmen-Vertrag:

Mit der Dienstleistungsrahmen-Vereinbarung, die Sie zusätzlich wählen können, sichern Sie sich mindestens 15% Rabatt auf alle Tagessätze der zusätzlichen Dienstleistungen.

Auf einen Blick - die wichtigsten Fakten

- 25% vom jeweils aktuellen Listenpreis der Lizenzen je Versionsupdate
- Dienstleistungen für die Umstellung werden getrennt berechnet
- Kosten: 18% des jährlichen Listenpreises zum Kaufzeitpunkt
- Anspruch auf alle Updates eines Kalenderjahres
- 15% Ersparnis bei den Kosten der Dienstleistungen für die Umstellung, Drei Personentage für die Umstellung der ac.PIM-Module werden durch den Kunden pro Kalenderjahr budgetiert
- Vertragsbeginn ist der 01. des Folgemonates nach Installation der Module
- Die Laufzeit beträgt zunächst ein Kalenderjahr und verlängert sich jeweils um ein Jahr nach Ablauf der dreimonatigen Kündigungsfrist zum Jahresende
- Beginn des kostenpflichtigen Supports ist der 1. Tag des Folgemonates nach der ersten Anwenderschulung
- Abrechnung im 15 Min.-Takt
- Abgerechnet wird, wenn 0,5 Personentage angesammelt sind und spätestens zum Ende eines Kalendermonats
- Abrechnung gemäß gültiger Dienstleistungspreisliste
- Bereitstellung unseres Telefonsupports
- Zugriff auf unser Ticketsystem
- Testsysteme in unserem Haus
- Vier Stunden Reaktionszeit (werktags von 8:00 - 17:00 Uhr)
- Beginn des kostenpflichtigen Supports ist der 01. des zweiten Monats nach der ersten Anwenderschulung
- Abrechnung von Supportleistungen erfolgt im 15 Minuten-Takt
- 24/7-Support optional möglich
- Sie sparen 15% auf alle zusätzlichen Dienstleistungen



Kontakt zu uns

advanced concepts GmbH

Werksstraße 15

45527 Hattingen

Tel.: +49 2324 95456-0

Fax.: +49 2324 95456-59

Email: info@advanced-concepts.de

www.advanced-concepts.de

